



aigües del vendrell
CODI ÈTIC I DE CONDUCTA

Contingut

1. OBJECTE I ÀMBIT D' APLICACIÓ	3
2. VISIÓ, MISSIÓ I VALORS.....	4
3. MODEL D' ÈTICA I COMPLIMENT	5
4. PRINCIPIS D' ÈTICA I COMPLIMENT.....	6
5. NORMES ESSENCIALS DE COMPORTAMENT	7
5.1 RESPECTEM LA LEGALITAT I ELS VALORS ÈTICS.....	7
5.2 TOLERÀNCIA ZERO DAVANT LA CORRUPCIÓ	9
5.3 BLANQUEIG DE CAPITALS I MITJANS DE PAGAMENT	10
5.4 PROTEGIM LA LLIURE COMPETÈNCIA I LES BONES PRÀCTIQUES DE MERCAT	11
5.5 LA INFORMACIÓ PRIVILEGIADA I CONFIDENCIALITAT	12
5.6 EVITEM ELS CONFLICTE D'INTERESSOS	12
5.7 RIGOR, FIABILITAT I TRANSPARÈNCIA	14
5.8 L' ÚS DE LA MARCA I LA IMATGE D' AIGÜES DEL VENDRELL	15
5.9 LA PROTECCIÓ DELS ACTIUS DE LA COMPANYIA.....	16
5.10 PROPIETAT I CONFIDENCIALITAT DE LES DADES I LA INFORMACIÓ.....	17
5.11 ELS NOSTRES CLIENTS AL CENTRE	17
5.12 SEGURETAT I SALUT EN EL TREBALL	18
5.13 DIVERSITAT I TRACTE JUST	19
5.14 ESTEM COMPROMESOS AMB L'ENTORN	19
5.15 PATROCINIS I DONACIONS.....	21
5.16 ESTENEM ELS NOSTRES COMPROMISOS ALS NOSTRES SOCIS DE NEGOCI	21
6. QUÈ S'ESPERA DE NOSALTRES?	23
7. CANAL DE ALERTES	24
8. ORIGEN, VIGÈNCIA I APROVACIÓ	25

1. OBJECTE I ÀMBIT D' APLICACIÓ

El Codi Ètic d' AIGÜES DEL VENDRELL té com a objecte i finalitat promoure que totes les persones físiques i jurídiques que es relacionin per una qüestió o una altra amb l' organització es guiïn per pautes de comportament amb el més alt nivell d' exigència en el compromís del compliment de lleis, normatives, contractes, procediments i principis ètics.

Aquest Codi és d' obligat compliment per a totes les persones vinculades a l' empresa amb independència de la modalitat contractual que determini la seva relació laboral o posició que ocupin: accionistes, administradors, directius, empleats, en tot moment i situacions.

El present Codi Ètic desenvolupa de forma pràctica l'objectiu d'enfortir una cultura de compliment i dóna suport a la creació de valor a llarg termini.

El seu estricte compliment comporta el compromís amb la legalitat en sentit ampli, les normes de bon govern corporatiu, la transparència, reputació, honorabilitat i responsabilitat, sent una guia bàsica i essencial per assegurar un comportament adequat en l'acompliment professional de totes les persones vinculades a AIGÜES DEL VENDRELL.

Adicionalment, es promourà, incentivarà i impulsarà que les empreses proveïdores i col·laboradores, de prestació de béns o serveis i professionals liberals, adoptin principis i valors i les pautes de conducta i comportament semblants a les que es defineixen en aquest Codi Ètic, podent sol·licitar i exigir a aquests, que formalitzin el seu compromís amb el compliment del Codi i amb les pautes que estableix.

L' aplicació del contingut del Codi, en cap cas, podrà donar lloc a la vulneració de les disposicions legals aplicables. Si és apreciada aquesta circumstància, els continguts del Codi s' han d' ajustar als previstos en aquestes disposicions legals.

El present Codi prevaldrà sobre aquelles normes internes que puguin contradir-lo, llevat que en aquests s' estableixin requisits de conducta més exigents.

2. VISIÓ, MISSIÓ I VALORS

Generar amb tots aquells que es relacionen amb AIGÜES DEL VENDRELL la confiança deguda és el principi bàsic per a unes relacions basades en l'honradesa, l'ètica i la bona fe, principis, aquests últims, de la integritat en les nostres activitats.

La **visió** d' AIGÜES DEL VENDRELL és potenciar la millora contínua i l'eficiència en la gestió dels recursos i les infraestructures, contribuint a millorar la qualitat de vida dels ciutadans, i al progrés sostenible de la societat.

La **missió** d' AIGÜES DEL VENDRELL és gestionar el servei públic d'abastament i sanejament de l'aigua d'una forma responsable, eficient i sostenible.

A més d'aquells que regeixen el present codi ètic, els nostres principals valors són els següents:

- **Vocació de servei públic**, ens esforcem a perseguir el progrés socioeconòmic del municipi del Vendrell i els seus ciutadans.
- **Transparència**, som una empresa pública oberta a la societat.
- **Rigor i Professionalitat**, treballem amb exemplaritat, desenvolupant la capacitat dels nostres equips per buscar solucions eficients i innovadores.
- **Honradesa i respecte**, , volem ser reconeguts per un comportament honest i íntegre, mereixedors de la confiança dels nostres col·laboradors, clients i proveïdors.
- **Qualitat** per als nostres clients privats o públics, perquè només hagin de preocupar-se de gaudir del servei.
- **Compromís**, afavorim la diversitat, impulsem el desenvolupament professional i reconeixem el mèrit i la creativitat com a estímul a la productivitat i al progrés.
- **Benestar i desenvolupament de les comunitats**, som conscients del valor que aporten els nostres serveis a la societat i estem compromesos amb la protecció del medi natural,

3. MODEL D' ÈTICA I COMPLIMENT

El model d'ètica i compliment d'AIGÜES DEL VENDRELL té com a propòsit prevenir i detectar riscos d'incompliment, incloent-hi els vinculats a il·lícits penals, així com minimitzar els seus eventuals impactes. El present Codi és la norma de major nivell d'aquest model i es desenvolupa a través de polítiques, procediments i controls interns que són revisats i actualitzats periòdicament.

Per adaptar aquest model a les activitats de l' empresa, s' analitzen periòdicament els riscos, definint responsabilitats i comportaments esperats, assignant recursos per a la formació d' empleats, i comptant amb processos per avaluar el compliment i la cultura ètica de l' organització, així com per detectar, notificar i donar resposta a potencials irregularitats.

AIGÜES DEL VENDRELL aplica el principi de degut control amb l' objectiu de promoure el Previsió de Riscos Penals de la normativa interna i externa aplicable i per prevenir, detectar i eliminar conductes irregulars, inadequades o contràries a la mateixa.

El Consell d' Administració és el responsable d' aprovar tant el Codi Ètic i de Conducta com el Model de Previsió de Riscos Penals i en última instància, d' assegurar el clima ètic de l' organització, assistit per l' Òrgan de Vigilància i Control.

La supervisió del compliment del present Codi, i en general, l' aplicació del Model de Previsió de Riscos Penals correspondrà a l' Òrgan de Vigilància i Control i es recolzarà en el Comitè de Compliment de FCC Aqualia.

4. PRINCIPIS D'ÈTICA I COMPLIMENT

- Has de conèixer i aplicar en el teu treball la legalitat vigent.
- Has d'aplicar les pautes del Codi en la teva conducta individual, promoure la seva aplicació en tota l'organització, contribuir a crear una cultura de compliment, evitar i corregir qualsevol comportament que el contravingui.
- Has de traslladar al Canal d'alertes tota conducta que creguis contrària al Codi i de la qual tinguis coneixement.

Respectem la legalitat vigent i complim les normes

Assumim el compromís de realitzar les nostres activitats empresarials i professionals d'acord amb la legalitat vigent i amb l'estricta compliment dels Drets Humans i llibertats públiques.

Som exemplars en la conducta

Les nostres actuacions protegeixen la reputació d'AIGÜES DEL VENDRELL i són un exemple d'ètica, rigor, professionalitat i honestat.

Mai es col·laborarà ni per acció ni omissió en qualsevol acte o activitat que pogués suposar la violació o incompliment de la legalitat, o que poguessin comprometre, encara que fos de forma remota, l'honorabilitat i reputació d'AIGÜES DEL VENDRELL, per suposadament beneficiar-la directament o indirectament, ja fos davant de clients, proveïdors, col·laboradors, administracions públiques, competència o qualsevol altre.

Som diligents i rendim comptes de les nostres actuacions

Apliquem un model d'ètica i compliment homogeni basat en el degut control per a la prevenció, detecció i erradicació de conductes irregulars.

A AIGÜES DEL VENDRELL entenem que l'aplicació del degut control en matèria d'ètica i compliment inclou una adequada avaluació dels models d'ètica i compliment dels tercers amb els quals mantenim relacions.

Comuniquem les irregularitats

Posem en coneixement de l'organització les incidències o irregularitats de les quals som coneixedors a través dels canals habilitats.

5. NORMES ESSENCIALS DE COMPORTAMENT

5.1 RESPECTEM LA LEGALITAT I ELS VALORS ÈTICS

A AIGÜES DEL VENDRELL tenim el compromís de desenvolupar les nostres activitats empresarials i professionals d'acord amb la legislació vigent, inclosa la normativa relativa a sancions internacionals o mesures restrictives, control d'exportacions o importacions i productes de doble ús, així com les normes i procediments de la companyia.

Es poden consultar els països sancionats en els següents enllaços d'informació:

<https://sanctionssearch.ofac.treas.gov/>

<https://www.sanctionsmap.eu/#/main>

Són Productes de Doble Ús, aquells productes, inclosos el suport lògic (software) i la tecnologia, que puguin destinar-se a usos tant civils com militars o usos nuclears.

Has de vigilar especialment, i en cas de dubte consultar amb l'òrgan de Vigilància i control :

- Les operacions comercials, financeres, importacions i exportacions amb països, persones o entitats sancionades.
- Qualsevol operació relativa a Productes de Doble Ús.

El respecte a la dignitat de la persona i als seus drets fonamentals constitueix un element bàsic de la conducta d' AIGÜES DEL VENDRELL.

Tots els empleats d'AIGÜES DEL VENDRELL hem de secundar aquest compromís, desenvolupant les nostres activitats professionals amb total respecte i garantia dels drets humans i llibertats públiques.

L'honestedat i el respecte a la legalitat i a les normes de la companyia han de ser una constant en el comportament diari de tots els empleats d'AIGÜES DEL VENDRELL, amb especial exemplaritat, dels seus directius.

El comportament segons els valors de la companyia és un criteri en la selecció i avaluació dels empleats d' AIGÜES DEL VENDRELL i en l' aplicació de mesures disciplinàries quan escaigui.

No col·laborarem amb tercers en la violació de cap norma de Drets Humans, ni participarem en cap actuació que comprometi el respecte al principi de legalitat.

Has de tenir especialment en compte

AIGÜES DEL VENDRELL promou una relació de cooperació recíproca amb les autoritats. Totes les activitats de la companyia han de complir adequadament amb les seves obligacions, incloent-hi les tributàries i amb els sistemes de protecció social, assegurant que els ajuts públics, les subvencions i altres fons dels quals la companyia és beneficiària es destinin, exclusivament i diligentment, per a la finalitat per la qual van ser concedits.

A més del compliment de la legislació vigent, les polítiques i normes d' AIGÜES DEL VENDRELL són d' obligat compliment i incorporen els requeriments dels principis voluntaris als quals la companyia es troba compromès, com el que estableix la Declaració Universal dels Drets Humans, la Declaració dels Principis i Drets Fonamentals en el Treball i els Convenis de l' Organització Internacional del Treball.

Hem de conèixer les normes i lleis que afecten la nostra tasca, i demanem la informació i formació precisa a través del seu superior o dels òrgans a l' efecte per al compliment d' aquesta obligació.

AIGÜES DEL VENDRELL posa els mitjans necessaris perquè les seves empleades i empleats estiguin formats degudament quant a la normativa aplicable per a les funcions que exerceixin.

5.2 TOLERÀNCIA ZERO DAVANT LA CORRUPCIÓ

AIGÜES DEL VENDRELL no tolera la corrupció, el suborn, ni cap forma d'extorsió. Està prohibit influir en la voluntat de tercers amb l' objectiu d' obtenir qualsevol avantatge, tracte de favor o garantia d' obtenció de prestacions per a la companyia, per a tu mateix o altres, mitjançant qualsevol tipus de pagament o contraprestació dinerària o en espècie, directament o a través de tercer.

Les relacions amb clients, proveïdors, col·laboradors o persones o entitats que tenen, hagin tingut o puguin tenir negocis amb AIGÜES DEL VENDRELL, han de ser dutes a terme per persones autoritzades i mantenir-se dins dels límits establerts en aquest Codi.

Lliurament i acceptació de regals

No es permet donar, rebre, acceptar o oferir directament o indirectament, obsequis, regals, pagaments, comissions o compensacions de cap client, actual o potencial, proveïdors o persones que mantenen o aspiren mantenir relacions amb AIGÜES DEL VENDRELL, que siguin tendencials a obtenir de manera impròpia en les seves relacions administratives, comercials o professionals vinculades a AIGÜES DEL VENDRELL, amb entitats o administracions públiques o privades, qualsevol tipus d' avantatge o condicions favorables o privilegiades.

Conforme a això, està expressament prohibit, de forma directa o indirecta, sol·licitar, rebre, realitzar o acceptar, regals, pagaments, comissions, descomptes o qualssevol altres compensacions, no normals en l'ús i pràctica del comerç i els negocis. Dins d' aquest concepte s' inclou la prestació de serveis personals, ofertes laborals, viatges, tracte preferencial, descomptes especials o qualsevol altra cosa de valor.

Regals i Invitacions

Sota aquest enfocament, es poden acceptar o realitzar obsequis de caràcter promocional, detalls de cortesia i atencions habituals, sempre que concorrin totes les circumstàncies següents:

- No estiguin prohibits per la llei.
- No puguin ser considerats inapropiats o poc professionals.

- Ser lliurats o rebuts, de forma transparent i amb caràcter ocasional, ajustant-se a la pràctica comercial o ús social de cortesia generalment acceptat.
- Tenir un valor raonable. Amb caràcter general s'entén que tenen valor raonable els obsequis l'import dels quals no sobrepassi els 100 euros o el seu equivalent en la divisa corresponent. Per calcular l'import es tindran en compte tots els obsequis i atencions rebuts o lliurats a, o per una tercera part, en un període de sis mesos.
- No consisteixin en quantitats de diners o valors i béns fàcilment liquidables en metàl·lic.
- No s'han d'acceptar, ni lliurar, aquells que, per la coincidència temporal, o per altres raons, pugui percebre's que es realitzen amb l'ànim d'influir en decisions professionals.
- No haver estat demanats.

En general les invitacions a dinars i esdeveniments són apropiades si són raonables. Amb caràcter general es consideren raonables, tenint en compte la ubicació, el context, la naturalesa de l'esdeveniment, i sempre d'acord amb els principis d'actuació, aquelles que no excedeixin de 75 euros per persona.

S'evitarà sempre i en tot moment d'haver d'assumir despeses per tercers en les relacions comercials.

5.3 BLANQUEIG DE CAPITALS I MITJANS DE PAGAMENT

AIGÜES DEL VENDRELL ha establert degudament les polítiques i procediments necessaris per evitar tota transacció que pogués ser susceptible d'irregularitat, blanqueig de capitals o de finançament del terrorisme.

Tota operació es realitzarà seguint aquests protocols, i has de vigilar especialment:

- La identitat efectiva del tercer amb qui treballem: client, soci, proveïdor, ONG, etc., i la titularitat real dels comptes bancaris utilitzats.
- La procedència de fons que rebem en concepte de pagament.
- Els cobraments que estiguin fraccionats o estructurats per eludir algun dels registres o comunicacions sistemàtiques en virtut de la legislació

aplicable contra el blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme.

- Els pagaments que de forma directa o indirecta puguin ser utilitzats, en tot o en part, per a la comissió d' activitats de naturalesa terrorista.
- Els pagaments que poguessin no tenir una finalitat comercial o explicació raonable.

Queden absolutament prohibides i seran sancionades amb tot rigor:

- No registrar degudament totes les operacions realitzades.
- Establir comptes de clients o proveïdors no registrats.
- Ús de documents falsos o susceptibles de ser-ho en les transaccions.
- Registrar operacions basades en falsedat.
- Acceptar pagaments en efectiu superiors a 1.000 euros.
- Acceptar pagaments per tercers sense el degut assegurament.
- No identificar degudament clients o proveïdors.

5.4 PROTEGIM LA LLIURE COMPETÈNCIA I LES BONES PRÀCTIQUES DE MERCAT

El respecte a l' ètica empresarial és bàsica per a AIGÜES DEL VENDRELL, l' èxit en el negoci i en la vida empresarial, mai no pot suposar la fallida, ni que sigui mínima, de la lliure competència, amb pràctiques que malmetin, distorsionin o eliminin la competència.

AIGÜES DEL VENDRELL considera als seus proveïdors i col·laboradors una part indispensable per a la consecució dels seus objectius de creixement i de millora de la qualitat de servei i excel·lència en les nostres activitats, sent l'objectiu establir relacions basades en la confiança i el benefici mutu.

Has d'evitar en tot cas

- L' abús de poder o de la posició dominant en el mercat.
- El frau en licitacions, incloent també la determinació de les parts a concórrer-hi o la seva exclusió, les condicions de les seves propostes, la fixació de preus i tot intercanvi d' informació respecte als termes anteriors realitzats en condicions excoents respecte a tercers.
- Addicionalment, es reprovava de manera expressa la utilització de publicitat que pugui induir a error.

5.5 LA INFORMACIÓ PRIVILEGIADA I CONFIDENCIALITAT

L' accés a informació amb impacte en el mercat comporta limitacions i responsabilitats que s' han de conèixer i respectar.

Tots aquells empleats que, per la seva activitat professional, disposin d' informació privilegiada o no pública d' AIGÜES DEL VENDRELL i la difusió dels quals pugui directament o indirectament perjudicar AIGÜES DEL VENDRELL, sense caràcter limitatiu, al seu honor, credibilitat, posició en el mercat i enfront dels consumidors, clients i proveïdors, s' abstindran de fer-la pública o difondre-la per qualsevol mitjà, especialment facilitar-la o anunciar-la a la competència i/o mitjans de comunicació, sempre i en tot cas que aquestes limitacions no contradiguin el que estableix la LLEI 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

Has de vigilar especialment

- Manté la informació sensible protegida, no comuniquis a tercers informació substancial que no és de domini públic en el teu benefici personal, o de persones vinculades o tercers ni amb intenció d'alterar els mercats.
- No operis amb actius i valors sobre els quals estiguis en possessió d'informació privilegiada.

5.6 EVITEM ELS CONFLICTE D'INTERESSOS

Durant l'acompliment de les nostres responsabilitats professionals, hem d'actuar amb lleialtat i atenent la defensa dels interessos d'AIGÜES DEL VENDRELL, evitant situacions que puguin donar lloc a un conflicte entre els nostres interessos personals, professionals, familiars o de qualsevol altre tipus i els de la companyia. No estan permeses als empleats d' AIGÜES DEL VENDRELL en l' exercici del seu càrrec o responsabilitat, les actuacions que comportin el benefici present o futur, propi o de persones vinculades.

Els consellers i administradors han de conèixer i aplicar, a més, la legislació mercantil i les normes-en matèria de conflictes d' interès i en l' aplicació del deure de lleialtat en relació amb les operacions vinculades.

La col·lisió d'interessos, per les raons que fossin, en primer lloc, s'ha d'evitar, i seguidament ha de ser informada degudament, abstenint-se en tot cas de representar o prendre decisions o realitzar informes o indicacions, fossin aquestes les que fossin, si existís si més no un interès personal indirecte.

Casos en què has de consultar a través del Canal d'alertes, ja que poden donar lloc a conflictes d'interessos:

- Estar involucrat, directament o a través de persona vinculada, en alguna transacció o operació econòmica amb societats integrades del Grup.
- Tenir capacitat de decidir, negociar o formalitzar contractes en nom de qualsevol de les societats del Grup amb persones vinculades o amb persones jurídiques en les quals l' empleat, directament o a través de persona vinculada, tingui interessos econòmics o personals.
- Ser directament o a través de persona vinculada, accionista significatiu, administrador, conseller, directiu, etc., de clients, proveïdors o competidors directes o indirectes de qualsevol de les societats del Grup.
- Haver de supervisar la tasca o l' acompliment de persones vinculades.
- Que el decisor en un procés de licitació fos una persona vinculada.
- En el transcurs d' auditoria, revisió per part d' un regulador o supervisor, el responsable o components dels seus equips fos una persona vinculada.

En accés a posicions dependents jeràrquicament o funcionalment d' un familiar, ha de comptar amb l' autorització per part de la Direcció de Recursos Humans.

Són persones vinculades

- El cònjuge o anàleg de l' empleat.
- Els ascendents, descendents i germans de l'empleat o del cònjuge (o persona amb anàloga relació d'afectivitat) de l'empleat.
- Els cònjuges dels ascendents, dels descendents i dels germans de l' empleat.

5.7 RIGOR, FIABILITAT I TRANSPARÈNCIA

La informació que d' AIGÜES DEL VENDRELL rebin tercers, siguin aquestes persones físiques o jurídiques públiques o privades, ha de ser sempre completa, veraç i comprensible, que en cap cas pugui induir a error i qualsevol tipus de manipulació de la mateixa, falsificació o frau està absolutament prohibida. AIGÜES DEL VENDRELL està subjecta al que estableix la legislació vigent en matèria de transparència.

En aquest sentit, tots els treballadors hem de col·laborar amb les àrees de control internes i externes, els supervisors, reguladors i autoritats administratives i judicials, atenent les seves sol·licituds i requeriments i facilitant amb rapidesa i exactitud la informació que requereixin en àmbits de la nostra competència.

L' estricte compliment de les obligacions i deures tributaris són per a AIGÜES DEL VENDRELL l' expressió última del nostre compromís ferm amb la societat a la qual contribuïm, així tota operació, contracte, o transacció no només haurà de ser transparent sinó estrictament legal respecte al compliment de les obligacions que se' n deriven, entre d' altres, de les lleis i reglaments tributaris.

Has de vigilar especialment:

- Que tota operació inclosa en llibres i registres sempre contingui la informació financera i fiscal real conforme a les normes internacionals d' informació financera.
- Assegurar la precisió i realitat dels assentaments i la conservació de la documentació que sustenta la mateixa.
- Comptablement es registraran les operacions en el seu degut moment, amb les obligacions de les normes, i conforme als protocols en cada moment vigents, quedant prohibits comptes o comptabilitats imaginatives o que puguin ser susceptibles d'interpretacions "contra llei" i conforme a això haurà de seguir-se estrictament els criteris de: existència, integritat, claredat i precisió.
- Igualment, les obligacions amb la seguretat social i en el seu cas de subvencions públiques de qualsevol tipus es realitzaran i executaran conforme a les obligacions legals havent de resultar en tot cas fiables i precises, sense bretxes d' indegudes aplicacions o interpretacions.

El no seguiment d' aquestes premisses podria ser considerat frau.

L'elusió dels controls interns de la companyia serà motiu de sanció.

AIGÜES DEL VENDRELL, per la seva condició d' empresa pública, sotmet els seus proveïdors a un procés de selecció transparent i rigorós, fomentant la pública concurrència, d' acord amb les normes de Contractació Pública vigents.

5.8 L' ÚS DE LA MARCA I LA IMATGE D' AIGÜES DEL VENDRELL

Hem de posar la màxima cura en l'ús de la imatge i marca d'AIGÜES DEL VENDRELL, siguin tals usos en converses, documents, declaracions, seminaris, premsa i sense limitacions en tota activitat professional.

Les relacions AIGÜES DEL VENDRELL i dels empleats amb els mitjans de comunicació queden reservades la Gerència de la companyia.

És part de la reputació d'AIGÜES DEL VENDRELL, evitar participar en crítiques destructives, realitzar comentaris negatius de l'empresa, dels seus clients, proveïdors, socis i qualssevol altres col·laboradors que puguin afectar negativament la reputació dels mateixos.

Utilitza la identitat corporativa (noms comercials, logotips, marques, noms de domini, etc.) només per a l'adequat desenvolupament de la teva activitat professional, conforme a això no poden ser usats per tercers, sense autorització expressa.

Les cites en mitjans de comunicació, xarxes socials o qualsevol altre de caràcter públic respectarà la bona imatge d' AIGÜES DEL VENDRELL, així com el contingut del present codi ètic, reservant-se AIGÜES DEL VENDRELL, el dret a retirar, fer retirar o eliminar qualsevol de les difusions públiques de la seva imatge o marca en què no s' ajusti a la imatge d' honestedat i honorabilitat.

Tampoc es permetran els patrocinis així com qualsevol altre conducta consistent en el sufragi de les despeses d'una activitat, especialment cultural o esportiva, a canvi d'una certa publicitat

Has de vigilar especialment:

- Qualsevol informació publicada als canals interns d' AIGÜES DEL VENDRELL no pot ser publicada en mitjans externs sense l' autorització de la Gerència.
- Només la Gerència, o en qui aquesta delegui expressament, està autoritzada a obrir canals digitals (xarxes socials, webs, blogs, etc.) en nom d'AIGÜES DEL VENDRELL.
- Només poden publicar informació o opinió a les xarxes socials en nom d' AIGÜES DEL VENDRELL, aquells empleats que estiguin expressament autoritzats que, a més, han d' aplicar les normes internes de comportament i actuar amb respecte, utilitzant el bon judici i el sentit comú i cuidant la informació que es comparteix.
- En l'ús personal de les xarxes socials, no has d'utilitzar la teva condició d'empleat o cap altra referència que pugui atribuir el contingut publicat a AIGÜES DEL VENDRELL.

5.9 LA PROTECCIÓ DELS ACTIUS DE LA COMPANYIA

Tots els treballadors d' AIGÜES DEL VENDRELL tenen a la seva disposició i gaudeixen dels recursos i mitjans necessaris per al desenvolupament de les seves activitats professionals.

Els recursos de l' empresa han de ser sempre usats de forma responsable, apropiada i amb eficàcia, posant els mitjans adequats per protegir-los per evitar-ne la pèrdua, el robatori, el dany o el desperfecte derivat d' usos inadequats o no permesos per les lleis.

No està permès que els equips professionals d'AIGÜES DEL VENDRELL s'utilitzin per descarregar programes o qualsevol aplicació informàtica la utilització dels quals no sigui legal, i/o fins i tot sent-ho pugui perjudicar la imatge o reputació de terceres persones o d'AIGÜES DEL VENDRELL.

No està permès usar els equips corporatius per accedir, descarregar, distribuir, qualsevol tipus de continguts, siguin legals o no, que puguin ser ofensius o puguin incidir en l' honor o imatge pròpia o de terceres persones.

Tots els recursos, béns, mitjans i instal·lacions d'AIGÜES DEL VENDRELL han de ser exclusivament usats en benefici i per als objectius socials i sense propòsits particulars o en benefici d'aquells que els usin o de tercers aliens.

5.10 PROPIETAT I CONFIDENCIALITAT DE LES DADES I LA INFORMACIÓ

Com a empleats d'AIGÜES DEL VENDRELL, gestionem informació moltes vegades confidencial, de tipus econòmic, financer, tècnic, personal, comercial i administratiu (en suport paper o digital), que té un gran valor per a la companyia i està sotmesa a les lleis de propietat intel·lectual i de tractament de dades de caràcter personal.

Totes les persones que treballen en AIGÜES DEL VENDRELL compliran escrupolosament amb els protocols establerts de protecció de dades de caràcter personal i de seguretat de la informació, i respectaran totes les mesures que la companyia tingui implantades per evitar que externs i empleats puguin tenir accés a informació i/o dades per a les quals no estan autoritzats.

En tot cas, tota informació demanada de caràcter personal es cenyirà a l'estrictament necessari.

Recorda que l'obligació de confidencialitat i reserva persisteix un cop acabada la teva relació amb AIGÜES DEL VENDRELL.

Has de vigilar especialment:

- Només has d'utilitzar la informació propietat de la companyia per a finalitats relacionades amb la teva feina.
- El programari s'ha de fer servir sempre d'acord amb els seus termes de llicència i sense contravenir els drets de tercers.
- Totes les contrasenyes d'accés són propietat de la companyia.

5.11 ELS NOSTRES CLIENTS AL CENTRE

El tracte amb el client sempre haurà de ser excel·lent, atenent els principis d'eficiència i eficàcia, buscant productes o serveis d'acord amb les seves necessitats, i situant la satisfacció del client com a prioritat en el nostre servei.

En les nostres relacions amb els clients, ens comportem de manera justa.

Comuniquem de manera transparent les característiques dels nostres productes i serveis, proporcionant informació rigorosa, veraç, completa i comprensible.

Respectem els compromisos adquirits i som íntegres en les nostres actuacions.

5.12 SEGURETAT I SALUT EN EL TREBALL

La prevenció dels riscos laborals constitueix per a AIGÜES DEL VENDRELL un element diferenciador i un requeriment indispensable per protegir la seguretat i salut d'empleats i col·laboradors. AIGÜES DEL VENDRELL disposa de plans d'actuació concrets de prevenció de riscos laborals per a cadascuna de les activitats desenvolupades a la companyia.

És obligació de tots els empleats l'observança i la vigilància del compliment de les normes de seguretat i l'ús del material de protecció destinat a l'efecte.

Has de vigilar especialment

- No assumeixis riscos que puguin posar en perill la integritat o la salut de ningú. Observa el rigorós compliment de les normes de salut i seguretat per tal de protegir-te a tu mateix i a altres empleats o tercers.
- L'ús responsable de l'equipament que tens assignat especialment quan desenvolupis activitats de risc, promovent el compliment de les pràctiques de protecció de riscos.
- No està permès treballar sota els efectes de l'alcohol o les drogues. En el cas de medicaments que puguin afectar la seguretat en el desenvolupament de la teva feina, consulta amb els teus serveis mèdics.

5.13 DIVERSITAT I TRACTE JUST

AIGÜES DEL VENDRELL promou el desenvolupament personal i professional de todos els seus empleats, assegurant la igualtat d'oportunitats, desenvolupant polítiques d'actuació orientats a crear un entorn de treball enriquidor, lliure de discriminacions de qualsevol tipus i afavoridor de la diversitat.

No es tolera cap tipus de discriminació, directa o indirecta, en l'àmbit laboral o professional per motius de gènere, raça, edat, religió, orientació sexual, llengua, opinió política, afiliació política o sindical, nacionalitat, origen social o discapacitat o qualsevol altra característica que no es relacioni objectivament amb les condicions de treball, es trobi o no en la legislació aplicable.

No es tolera l'assetjament laboral o sexual.

El mèrit i la capacitat fonamenten les decisions ja des de la selecció inicial i posterior promoció de tots els empleats.

Tots els empleats han de participar de manera activa en els plans de formació que AIGÜES DEL VENDRELL posa a la seva disposició, sent això la base per mantenir actualitzats els coneixements i així el progrés personal i professional de tots els afectats, repercutint en la millora i excel·lència en el servei d'AIGÜES DEL VENDRELL.

Els qui ostenti càrrecs directius o de comandament estan obligades a facilitar el desenvolupament professional dels seus col·laboradors, propiciant el seu creixement professional a l'empresa.

5.14 ESTEM COMPROMESOS AMB L'ENTORN

AIGÜES DEL VENDRELL es troba compromesa amb tota la societat, a través de la seva activitat empresarial, al desenvolupament sostenible de la mateixa, contribuint sense fissures al manteniment de l'estat social no només com una obligació emanada de la llei sinó com un deure amb la societat de la qual tots i totes formem part.

AIGÜES DEL VENDRELL realitza la seva activitat sota les premisses de:

- L'eficiència en el consum de recursos.
- La prevenció dels impactes ambientals negatius, la protecció dels ecosistemes i els patrimonis històrics, culturals i arqueològics.
- La reducció de les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle.

AIGÜES DEL VENDRELL compleix, i fa complir aquells que per una raó o una altra es relacionen amb AIGÜES DEL VENDRELL, les polítiques i sistemes de protecció mediambiental adoptades per l'organització.

Has de tenir especialment en compte:

- Coneix i promou la Política Ambiental d'AIGÜES DEL VENDRELL en l'àmbit de les teves funcions i mostra el teu compromís amb els criteris de respecte i sostenibilitat que inspira.
- Adopta les millors pràctiques contribuint positivament i eficaçment a l'assoliment dels objectius establerts. Esforça't a minimitzar l'impacte mediambiental derivat de les teves activitats i de la utilització de les instal·lacions, equips i mitjans de treball posats a la teva disposició i procurant-ne un ús eficient.
- Contribueix a promoure les millors pràctiques en les empreses col·laboradores aportant els coneixements adquirits i realitzant una constant vigilància i millora en el desenvolupament de les diferents activitats en les quals participen. Exigeix el compliment dels requisits mediambientals que fossin aplicables en cada cas.

Davant el dubte, s'ha d'aplicar el principi de precaució

Preserva els espais naturals

Si pel teu treball en AIGÜES DEL VENDRELL intervés en projectes d'urbanització, edificació o transformació del territori, assegura't que respecten els valors culturals, històrics, artístics o naturals rellevants que puguin veure's afectats.

Busca l'eficiència

Assumeix, com a pautes de comportament, minimitzar els residus i la pol·lució, conservar els recursos naturals i promoure l'estalvi d'energia i la disminució d'emissions.

5.15 PATROCINIS I DONACIONS

AIGÜES DEL VENDRELL inverteix en el desenvolupament de la societat i dels seus ciutadans, promovent i finançant de forma transparent iniciatives i projectes que atenen necessitats socials rellevants.

Les col·laboracions o donacions realitzades seran atorgats d'acord amb criteris objectius relacionats amb les activitats d'AIGÜES DEL VENDRELL, a entitats de reconegut prestigi i comportament ètic, que comptin amb l'estructura organitzativa apropiada per garantir la bona administració dels recursos.

Tota col·laboració, incloent aquelles que es realitzen en espècie, han de quedar documentades i ser degudament autoritzades, fent seguiment, en la mesura del possible, de l'ús de l'aportació efectuada amb l'objecte de conèixer la destinació final o utilització del mateix. Això inclou la prestació de serveis o la concessió de facilitats, serveis o productes a clients o proveïdors.

No està permès realitzar donacions a candidats o formacions polítiques

Tampoc es permetran els patrocinis així com qualsevol altre conducta consistent en el sufragi de les despeses d'una activitat, especialment cultural o esportiva, a canvi d'una certa publicitat.

Està estrictament prohibit realitzar, per si o a través de persones interposades, directament o indirectament, donacions ni tan sols en forma de préstec o bestreta, a candidats o càrrecs públics, ni a partits polítics, incloent-hi les federacions, coalicions, agrupacions d' electors, fundacions o entitats vinculades als mateixos.

5.16 ESTENEM ELS NOSTRES COMPROMISOS ALS NOSTRES SOCIS DE NEGOCI

En les nostres relacions amb proveïdors, contractistes i col·laboradors busquem establir marcs de col·laboració equilibrats i transparents que promoguin relacions comercials estables, duradores i que maximitzin el benefici per a ambdues parts.

A AIGÜES DEL VENDRELL compartim el nostre compromís amb l'ètica i el compliment, promovent pràctiques avançades en matèria de seguretat i salut laboral, i incentivant la col·laboració amb aquells que acreditin estàndards socials, ambientals i d'ordre ètic avançats, ja sigui mitjançant la seva adhesió al present Codi, mitjançant la inclusió de clàusules específiques en els contractes o l'acreditació de models de compliment compatibles amb els d' AIGÜES DEL VENDRELL.

Els nostres socis, col·laboradors i proveïdors han de:

Acreditat un comportament ètic en les relacions comercials i manifestar el seu rebuig a la corrupció, el suborn i el frau.

Protegir els drets humans i laborals fonamentals reconeguts internacionalment en la Declaració Universal de Drets Humans, la Declaració OIT relativa als principis i drets fonamentals en el treball i els Convenis de l'Organització Internacional del Treball.

Acreditat un alt nivell de compromís amb el compliment dels estàndards en seguretat i salut laboral, garantint un entorn de treball segur i saludable, i duent a terme, de manera proactiva, mesures que contribueixin a minimitzar l'exposició al risc dels treballadors.

Respectar el medi ambient en totes les seves activitats, no només des del compliment de la legislació vigent, sinó també desenvolupant les seves activitats de manera que es minimitzin els impactes mediambientals negatius i establint una gestió ambiental sostenible. En concret, quan les activitats del proveïdor es desenvolupin a les instal·lacions d' AIGÜES DEL VENDRELL, aquest s'haurà d'assegurar del coneixement i compliment per part dels seus treballadors de les normes internes i externes en relació al medi ambient que li siguin d'aplicació.

Per al compliment d'aquests principis es duran a terme processos de diligència deguda tenint en compte aspectes ètics i d'idoneïtat professional i econòmica d'aquells amb els quals establim relacions comercials.

6. QUÈ S'ESPERA DE NOSALTRES?

Coneix, comprèn i aplica les pautes de comportament establertes en aquest Codi, així com les polítiques i procediments que les desenvolupen i complementen

Aquest Codi no contempla totes les situacions que es poden plantejar, però estableix pautes clares de conducta. La teva obligació és aplicar els principis inspiradors del Codi en cada presa de decisions i, si en un cas concret es planteja un dubte, has de consultar amb l'Organisme de Control i Vigilància.

Abans de prendre qualsevol decisió plantegeu les següents preguntes:

Vulnera alguna llei o regulació?

És contrària als valors o polítiques d'AIGÜES DEL VENDRELL?

Si el meu comportament es fes públic es consideraria inadequat o poc professional?

Mantenen una actitud col·laboradora i responsable en la identificació de situacions de real o potencial incompliment dels principis ètics i normes de conducta contingudes en aquest Codi.

Evita que es produeixi una conducta indeguda. Si observes o algú t'informa sobre una actuació inadequada, és la teva obligació comunicar-la a través del Canal d'alertes

AIGÜES DEL VENDRELL no tolerarà cap tipus d' incompliment d' aquest Codi. Cap empleat, independentment del seu nivell o posició, està autoritzat per demanar a altres empleats que contravinguin el que s' hi estableix.

Els incompliments d' aquest Codi poden motivar l' adopció de mesures disciplinàries conforme a la legislació laboral, a part d' aquelles possibles responsabilitats legals que puguin resultar d' aplicació.

7. CANAL DE ALERTES

El Canal d'alertes és una eina oberta a tothom per ajudar a identificar potencials incompliments o infraccions del present Codi i les normatives que els desenvolupen, i a prevenir potencials debilitats de manera que s'enforteixi la cultura de compliment d' AIGÜES DEL VENDRELL. Addicionalment pots realitzar consultes i suggeriments per millorar el control intern.

Les comunicacions al Canal són rebudes i tramitades per l' Òrgan de vigilància i control garantint la seva confidencialitat

Recerca

L' Òrgan de Vigilància i control, investigarà les informacions o denúncies amb diligència i promptitud, i impulsant les mesures per a la seva resolució. La informació serà analitzada de manera objectiva i imparcial.

Mesures anti represàlia

Queda rigorosament prohibit adoptar cap mesura contra un empleat d' AIGÜES DEL VENDRELL que constitueixi una represàlia per haver formulat una denúncia.

Denúncies falses

S' adoptaran les mesures disciplinàries que procedeixin quan la investigació interna determini que la denúncia és falsa i ha estat formulada de mala fe.

Les vies del canal de comunicació són:

- e-mail: aiguesdelvendrell@viadenuncia.net
- Plataforma: <https://box.viadenuncia.net/8865190378>
- Telèfon: 877914010
- Carta o direcció postal:

A l'atenció de :

VIADENUNCIA. CANAL D'ALERTES D' AIGÜES DEL VENDRELL, S.A.
Av. Corts Catalanes nº 5 pis 1
08173 Sant Cugat del Vallès

8. ORIGEN, VIGÈNCIA I APROVACIÓ

El present Codi Ètic entra en vigor en el dia de la seva publicació i la seva vigència serà de caràcter indefinit, les seves revisions i actualitzacions seran periòdiques i aprovades per l'òrgan d'administració a proposta del Organisme de Control i Vigilància.

Text íntegre aprovat pel Consell d'Administració d'AIGÜES DEL VENDRELL en data 30 de març de 2023.

Declaració responsable. Informat i conforme

Els empleats hem de signar periòdicament una declaració responsable com a compromís de seguiment del Codi Ètic i de Conducta d' AIGÜES DEL VENDRELL.

Mitjançant la meva signatura, faig constar que:

- *Conec i he llegit el Codi Ètic i de Conducta d'AIGÜES DEL VENDRELL.*
- *Entenc les obligacions, prohibicions i pautes de comportament que estableix.*
- *En les meves responsabilitats professionals, actuo de manera alineada amb els seus principis i valors, i compleixo amb les seves disposicions.*
- *Col·laboro amb la l'Òrgan de Vigilància i Control en l'aplicació del Codi Ètic i de Conducta.*
- *Conec que AIGÜES DEL VENDRELL ha establert un procediment per a la comunicació d'incompliments i que la meva obligació és comunicar a través d'aquest procediment els incompliments dels quals tingui coneixement.*
- *Col·laboro en l'establiment d'una cultura de Compliment, lidero amb el meu exemple i foment la canalització i resolució de dubtes sobre el Codi Ètic i de Conducta.*

Nom:

Data: