

ÍNDICE DE CONTENIDOS DE GLOBAL REPORTING INITIATIVE

Reportado

1. ESTRATEGIA Y ANÁLISIS		
1.1	Declaración del máximo responsable de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y la estrategia	Totalmente
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades	Totalmente
2. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN		
2.1	Nombre de la Organización	Totalmente
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios	Totalmente
2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos	Totalmente
2.4	Localización de la sede principal de la organización	Totalmente
2.5	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria	Totalmente
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	Totalmente
2.7	Mercados servidos	Totalmente
2.8	Dimensiones de la organización informante	Totalmente
2.9	Cambios significativos durante el período cubierto por la memoria	Totalmente
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el período informativo	Totalmente
3. PARÁMETROS DE LA MEMORIA		
3.1	Período cubierto por la información contenida en la memoria	Totalmente
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente	
3.3	Ciclo de presentación de memorias	Totalmente
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido	Totalmente
Alcance y cobertura de la memoria		
3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria	Totalmente
3.6	Cobertura de la memoria	Totalmente
3.7	Limitaciones del alcance o cobertura de la memoria	Totalmente
3.8	La base para incluir la información en el caso de negocios conjuntos, filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre períodos y/o entre organizaciones	Totalmente
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos	Totalmente
3.10	Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a memoria anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión	Totalmente
3.11	Cambios significativos relativos a los períodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados a la memoria	Totalmente
Índice del contenido GRI		
3.12	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos de la memoria	Totalmente
Verificación		
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria	Totalmente
4. GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS		
4.1	La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités de máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.	Totalmente
4.2	Ha de indicarse si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	Totalmente
4.3	Número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos	Totalmente
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno	Totalmente
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos y el desempeño de la organización	Totalmente
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de interés en el máximo órgano de gobierno	Totalmente
4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos	Totalmente
4.8	Declaraciones de misión y visión desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de implementación	Totalmente
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social	Totalmente
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño del máximo órgano, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social	Totalmente
Compromisos con iniciativas externas		
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución	Totalmente
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe	Totalmente
4.13	Principales organizaciones a las que pertenezca y/o entes nacionales a los que la organización apoya	Totalmente
Participación de los grupos de interés		
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido	Totalmente
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete	Totalmente
4.16	Enfoque adoptado para la inclusión de grupos e interés	Totalmente
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria	Totalmente

Respuesta	Si procede, indicar la sección no reportada	Motivos de omisión	Comentarios	Fecha
Carta del Director General Pág. 5 y 6 Gestión de riesgos Pág. 15 y 47				
Pág. 14 Presentes en todo el ciclo del agua pág.17 Estructura operativa pág. 16				
Pág. 72 El valor del agua pág. 11				
Pág. 14 El valor del agua pág. 14, 15, 17 y 58 El valor del agua pág. 11				
No se han producido cambios significativos durante el ejercicio aqualia en 2011 pág. 9 y 10				
La información reportada se refiere al ejercicio comprendido entre el 1 de enero de 2011 y el 31 de diciembre de 2011 Septiembre de 2011, correspondiente al ejercicio 2010				
Anualmente Pág. 72				
http://www.aqualia.es/rsd/es/_downloads/Grado_de_seguimient_o_recomendaciones_GRI.pdf .				
http://www.aqualia.es/rsd/es/_downloads/Grado_de_seguimient_o_recomendaciones_GRI.pdf .				
El alcance de la memoria incluye las actividades de la organización en España excepto allí dónde esté explícitamente mencionado.				
http://www.aqualia.es/rsd/es/_downloads/Grado_de_seguimient_o_recomendaciones_GRI.pdf .				
http://www.aqualia.es/rsd/es/_downloads/Grado_de_seguimient_o_recomendaciones_GRI.pdf .				
No se han producido reexpresiones de información significativas con respecto a memorias anteriores				
No se han producido cambios significativos durante el ejercicio				
pág. 62 a 69				
pág. 60 y 61				
Al pertenecer aqualia al Grupo FCC, su gobierno corporativo coincide con el de FCC. Ver Informe Anual de Gobierno Corporativo de FCC (Consejo de Administración).				
Al pertenecer aqualia al Grupo FCC, su gobierno corporativo coincide con el de FCC. Ver Informe Anual de Gobierno Corporativo de FCC, pág. 11				
Al pertenecer aqualia al Grupo FCC, su gobierno corporativo coincide con el de FCC. Ver Informe Anual de Gobierno Corporativo de FCC (Consejo de Administración y pág. 11).				
Al pertenecer aqualia al Grupo FCC, su gobierno corporativo coincide con el de FCC. Ver Informe Anual de RSC de FCC (Junta General de Accionistas).				
Al pertenecer aqualia al Grupo FCC, su gobierno corporativo coincide con el de FCC. Ver Informe Anual de Gobierno Corporativo de FCC, pág. 17				
Al pertenecer aqualia al Grupo FCC, su gobierno corporativo coincide con el de FCC. Ver Informe Anual de Gobierno Corporativo de FCC, pág. 37				
Al pertenecer aqualia al Grupo FCC, su gobierno corporativo coincide con el de FCC. Ver Informe Anual de Gobierno Corporativo de FCC, pág. 24				
Al pertenecer aqualia al Grupo FCC, su gobierno corporativo coincide con el de FCC. Ver: - Plan Director de Sostenibilidad 2012-2014 de FCC (http://www.fcc.es/fccweb/responsabilidad-corporativa/estrategia/plan-director/index.html) - Código Ético de FCC (http://www.fcc.es/fccweb/responsabilidad-corporativa/etica-e-integridad/index.html) - Presencia en asociaciones y foros de RSC (Informe Anual de RSC del Grupo).				
Al pertenecer aqualia al Grupo FCC, su gobierno corporativo coincide con el de FCC. Ver Informe Anual de Gobierno Corporativo de FCC, pág. 45. Comisiones. Control y gestión de riesgos.				
Al pertenecer aqualia al Grupo FCC, su gobierno corporativo coincide con el de FCC. Ver Informe Anual de Gobierno Corporativo de FCC, pág. 45. Comisiones. Control y gestión de riesgos.				
Al pertenecer aqualia al Grupo FCC, su gobierno corporativo coincide con el de FCC. Ver Informe Anual de Gobierno Corporativo de FCC, pág. 45 y 47. Control y Gestión de Riesgos.				
I+D Mejorando el futuro - Pág. 18 a 20. Sector del agua - Pág. 26 Implicados con el progreso social - Pág. 52 Implicados con el mundo académico - Pág. 52 y 53				
I+D Mejorando el futuro - Pág. 18 a 20. Sector del agua - Pág. 26				
Diálogo con grupos de interés - Pág. 22 y 23 Diálogo con grupos de interés - Pág. 22 y 23 Diálogo con grupos de interés - Pág. 22 y 23 Diálogo con grupos de interés - Pág. 22 y 23				

5. ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICACIONES DE DESEMPEÑO

5.1. DIMENSIÓN ECONÓMICA

Información sobre el enfoque de gestión económica

Desempeño económico

EC1 Valor económico directo generado y distribuido

Totalmente

EC2 Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático

Parcialmente

EC3 Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales

Totalmente

EC4 Ayudas financieras significativas de gobiernos

Totalmente

Presencia de mercado

EC5 Rango de relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo por género en lugares donde se desarrollen operaciones significativas

Parcialmente

EC6 Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollan operaciones significativas

Totalmente

EC7 Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local, en lugares donde se desarrollen operaciones significativas

No Reportado

Impactos económicos indirectos

EC8 Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono o en especie

Totalmente

EC9 Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos

No Reportado

5.2. DIMENSIÓN AMBIENTAL

Información sobre el enfoque de gestión ambiental

Desempeño ambiental

Materiales

EN1 Materiales utilizados por peso o volumen

Parcialmente

EN2 Porcentaje de materiales utilizados que son materiales valorizados

Totalmente

Energía

EN3 Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias

Totalmente

EN4 Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias

Totalmente

EN5 Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras de la eficiencia

No Reportado

EN6 Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas

Parcialmente

EN7 Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas

No Reportado

Agua

EN8 Captación total de agua por fuentes

Totalmente

EN9 Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua

Totalmente

EN10 Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada

Totalmente

Biodiversidad

EN11 Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas

No Reportado

EN12 Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas

No Reportado

EN13 Hábitats protegidos o restaurados

No Reportado

EN14 Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad

Reportado

EN15 Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales, y cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie

Reportado

Emisiones, vertidos y residuos

EN16 Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso

Totalmente

EN17 Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso

Totalmente

EN18 Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas

Parcialmente

EN19 Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso

No Reportado

EN20 NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso

No Reportado

EN21 Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino

Totalmente

EN22 Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento

Parcialmente

EN23 Número total y volumen de los derrames accidentales y más significativos

Totalmente

EN24 Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente

No Reportado

EN25 Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante

No Reportado

Respuesta	Si procede, indicar la sección no reportada	Motivos de omisión	Comentarios	Fecha
La Responsabilidad para aqualia pág. 22-27				
"El valor del agua pág. 14 Anexo 2 - Otros indicadores relevantes"				
"Cambio climático - Pág. 46 y 47 Gestión de riesgos - Pág. 47"	Estimaciones cuantitativas	No disponible	Actualmente aqualia está desarrollando un mapa de riegos que permitirá definir aquellos riesgos y oportunidades relevantes para la compañía	2013
"Los empleados de aqualia no disponen de planes de pensiones y por lo tanto la organización no tiene ninguna obligación contraída con el trabajador" "Subvenciones - 15.544.000 € I+D - 172.000 €"				
Todos los empleados están sujetos a los convenios colectivos firmados por aqualia. En estos convenios se hace mención de la no discriminación entre hombres y mujeres. Proveedores - Pág. 49 y 50	No se reporta la relación entre los salarios iniciales estandar y los salarios mínimos locales			
		No disponible	Dada la reciente implantación a nivel internacional, aqualia continua coordinando la mayoría de sus actividades en España. Por esta razón, por el momento no existen políticas activas de contratación de proveedores o directivos locales. aqualia está trabajando para el desarrollo de estas herramientas.	2013
La actividad realizada por aqualia es de ámbito público. El principal negocio es la gestión de infraestructuras públicas de agua que revierten en una mejora en la calidad de vida de los ciudadanos. Por lo que todas nuestras inversiones van dirigidas al beneficio público.				
aqualia no dispone de sistemas de medición para poder reportar de forma adecuada este indicador.				
Pág. 44-47				
Resaltado pág. 44 "Volúmenes de Reactivos utilizados"	Volumen de materiales directos y no renovables empleados	No aplica	Los materiales utilizados más significativos son reactivos para el tratamiento y depuración del agua. Su naturaleza determina que sean directos y no renovables	
Dada la naturaleza del negocio de aqualia, el agua captada o comprada como material consumido se considera que procede de una fuente renovable. Otros consumos no son significativos con respecto al volumen gestionado.				
Cambio climático - Pág. 47 y 48 Cambio climático - Pág. 47 y 48				
aqualia no dispone de sistemas de medición para poder reportar de forma adecuada este indicador. Principales proyectos de I+D en 2011 pág. 19	Reducciones obtenidas	No disponible	aqualia ha implantado un Sistema de Certificación en Gestión Energética, que se va implantando instalación a instalación aqualia continua trabajando para reportar esta información en futuros informes	2013
aqualia no dispone de sistemas de medición para poder reportar de forma adecuada este indicador.			aqualia ha implantado un Sistema de Certificación en Gestión Energética, que se va implantando instalación a instalación	
Calidad del agua pág. 34 a 36 "aqualia no dispone de instalaciones de captación de agua en áreas consideradas protegidas. Calidad del agua - Pág. 32 a 34" "En aqualia España se ha reutilizado un total de 7.945.500 m ³ . Esto supone un 1,6% del total del volumen de agua depurada."				
		No disponible	aqualia continua trabajando para reportar esta información en futuros informes	2013
		No disponible	aqualia continua trabajando para reportar esta información en futuros informes	2013
aqualia no lleva a cabo actividades relativas a la protección o restauración de hábitats. aqualia no ha realizado ninguna actividad dedicada a la gestión de los impactos sobre la biodiversidad. aqualia no dispone de instalaciones, o realiza actividades, en las que se encuentren especies protegidas.				
Cambio climático - Pág. 48 Cambio climático - Pág. 48				
"Medio ambiente: Pensando en el futuro - Pág. 46 a 48 Cambio climático - Pág. 48"	Emissiones de gases de efecto invernadero evitadas	No disponible	No se dispone de un sistema de gestión de datos que permita obtener esta información con un nivel adecuado de fiabilidad.	2013
		No disponible	No se dispone de un sistema de gestión de datos que permita obtener esta información con un nivel adecuado de fiabilidad.	2013
		No disponible	No se dispone de un sistema de gestión de datos que permita obtener esta información con un nivel adecuado de fiabilidad.	2013
"Durante el 2011 no se han producido vertidos significativos de aguas residuales procedentes de las actividades directas de aqualia" Gestión de residuos - Pág. 45 y 48	Datos relativos a las cantidades de residuos destinadas a compostaje, reutilización, reciclaje, recuperación, incineración o vertedero	No disponible	No se dispone de un sistema de gestión de datos que permita obtener esta información con un nivel adecuado de fiabilidad.	2013
Durante el 2011 no se han registrado, a través de los canales establecidos al efecto, derrames significativos por parte de aqualia. aqualia no transporta, importa, exporta o trata residuos peligrosos enmarcados en el Convenio de Basilea. aqualia no realiza vertidos de agua y aguas de escorrentía significativos.				

ÍNDICE DE CONTENIDOS DE GLOBAL REPORTING INITIATIVE

Reportado

ÍNDICE DE CONTENIDOS DE GLOBAL REPORTING INITIATIVE		Reportado
Productos y servicios		
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto	Parcialmente
EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperado al final de su vida útil, por categorías de productos	Totalmente
Cumplimiento normativo		
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental	Totalmente
Transporte		
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal	No Reportado
General		
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales	Parcialmente
5.3. DIMENSIÓN SOCIAL		
Información sobre el enfoque de gestión de prácticas laborales y ética del trabajo		
Desempeño social		
Empleo		
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región distribuido por género	Parcialmente
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región	Parcialmente
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal	Parcialmente
LA15	Tasas por género, de vuelta al trabajo y retención de trabajadores después de bajas maternales/parentales	No Reportado
Relaciones empresa/trabajadores		
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo	Totalmente
LA5	Período(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos	Totalmente
LA6	Porcentaje del total de empleados que está representado en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo	Totalmente
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo, por región y por género	Parcialmente
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves	Totalmente
LA9	Asuntos de seguridad y salud cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	Totalmente
Formación y educación		
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado y por género	Totalmente
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales	No Reportado
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y de desarrollo profesional distribuido por género	No Reportado
Diversidad e igualdad de oportunidades		
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	Parcialmente
LA14	Relación entre el salario base de los hombres con respecto a las mujeres, desglosado por categoría profesional, donde se desarrollen operaciones significativas	Totalmente
Información sobre el enfoque de gestión de derechos humanos		
Prácticas de inversión y abastecimiento		
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	Totalmente
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia	Totalmente
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados	Totalmente
No discriminación		
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas	Totalmente
Libertad de asociación y convenios colectivos		
HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos	Totalmente
Explotación infantil		
HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	Totalmente

Respuesta	Si procede, indicar la sección no reportada	Motivos de omisión	Comentarios	Fecha
"Investigación y Desarrollo - Pág. 19 y 20 Gestión de residuos - Pág. 45 y 46" El producto comercializado por aqualia, el agua, no posee ningún tipo de embalaje.	Impactos relativos al ruido	No disponible	Las instalaciones gestionadas por aqualia no producen niveles significativos de ruido.	
Durante el 2011 no se han registrado multas o sanciones por incumplimiento de la normativa ambiental.				
Los impactos derivados del transporte no son significativos en el contexto de la organización.				
"Gastos asociados a la evacuación de fangos y lodos - 644.736 €. Seguridad del suministro - Pág. 34"				
Empleados: Muestra mayor activo pág. 38 a 41				
"Igualdad y diversidad - Pág. 39 Anexo 2: Otros indicadores relevantes"	Tipo de contrato por género	No disponible	Durante el proceso de elaboración de este informe no ha sido posible obtener este dato	2013
Anexo 2: Otros indicadores relevantes	Desglose por edad de la rotación media de empleados y tasa de nuevas contrataciones	No disponible	Los sistemas actuales de gestión de datos de la compañía no permiten obtener esta información con un nivel adecuado de fiabilidad. aqualia está trabajando para reportar esta información.	2013
"La plantilla dispone de préstamos subvencionados para gastos médicos perentorios, adquisición de vivienda habitual o compra de mobiliario básico, seguros de vida y accidente, y ayudas para los supuestos de familiares discapacitados"		No disponible	Los sistemas actuales de gestión de datos de la compañía no permiten obtener esta información con un nivel adecuado de fiabilidad. aqualia está trabajando para reportar esta información.	2013
Seguimos en la línea marcada por nuestra empresa matriz, FCC, y el 100% de nuestros empleados están cubiertos por convenios colectivos.				
Al pertenecer aqualia al Grupo FCC, su política coincide con la de FCC. Ver Informe Anual de RSC de FCC, pág. 474 (3.3.4 Diálogo con los empleados) Seguridad y salud laboral - Pág. 40 y 41				
"Seguridad y salud laboral - Pág. 40 y 41 La normativa nacional cumple con los requisitos establecidos por la OIT en referencia al registro y notificación de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales"	- Desglose por contratistas independientes - Desglose por género	No disponible	Actualmente aqualia no desglosa la información por contratistas, dicha información se incluye en los datos reportados. Por otra parte, los sistemas de gestión actuales no permiten obtener la información desglosada por género con un nivel adecuado de fiabilidad	2013
Los datos se reportan a nivel Grupo FCC por lo que no es posible discriminar aquellos referidos a aqualia. Para más información ver pág. 476 del Informe Anual de RSC de FCC (3.4.1 Cultura de cero accidentes) e indicadores				
"Según acuerdo del III Convenio Estatal del Sector de Aguas Potables y Residuales (publicado en el BOE 24/8/2007) se ha creado una Comisión Técnica de Seguridad y Salud Laboral cuya misión esencial es fomentar el cumplimiento de la normativa legal y reglamentaria en materia de seguridad y salud laboral en el sector, así como la promoción de campañas de información y concienciación"				
"Formación - Pág. 38 Anexo 2: Otros indicadores relevantes"		No disponible		
		No disponible		
"Igualdad y diversidad - Pág. 39 a 42 y 59 Anexo 2: Otros indicadores relevantes" Ver informe de Gobierno Corporativo de FCC en www.fcc.es "El convenio colectivo al que están suscritos todos los trabajadores de aqualia indica la no discriminación salarial entre hombres y mujeres."	Desglose por grupo de edad y pertenencia a minorías	No disponible	Los sistemas actuales de gestión de datos de la compañía no permiten obtener esta información con un nivel adecuado de fiabilidad. aqualia está trabajando para reportar esta información	2013
Proveedores responsabilidad en cadena pág. 50				
aqualia mantiene los criterios y normas de contratación dentro del estándar que el Grupo FCC tiene establecido. Ver informe de RSC del Grupo FCC, pág. 479.(4.1 Los principios éticos del Grupo FCC, también en la cadena de compras y suministros)				
aqualia mantiene los criterios y normas de política especial dentro del estándar que el Grupo FCC tiene establecido. Ver informe de RSC del Grupo FCC, pág. 479. (4.1 Los principios éticos del Grupo FCC, también en la cadena de compras y suministros)				
La protección de los derechos humanos se encuentra implícita en tanto se exige el cumplimiento para cualquier tipo de contratación de proveedores y subcontratistas, de la normativa legal vigente en toda su dimensión: laboral, tributaria, etc...				
Durante el 2011 no se han realizado actividades de formación en estos asuntos.				
"No se han detectado incidentes de discriminación durante el año 2011 a través de los canales de información"				
aqualia al estar integrada en el Grupo FCC, cumple con los requisitos para asegurar que los derechos y libertades de todos sus empleados sean cumplidos				
"Actualmente, la naturaleza de la actividad de de aqualia, así como el alcance de su implantación internacional, no conllevan este tipo de riesgos."				

Trabajos forzados		
HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	Totalmente
Prácticas de seguridad		
HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades	No Reportado
Derechos de los indígenas		
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas	No Reportado
Valoración		
HR10	Porcentaje y número total de operaciones que han sido revisadas en aspectos de derechos humanos y/o evaluación de impactos	No Reportado
Remediación		
HR11	Número de quejas relativas a derechos humanos que han sido presentadas, evaluadas y resueltas mediante mecanismos de denuncia formales	No Reportado
Información sobre el enfoque de gestión en relación con la sociedad		
Comunidad		
SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa	No Reportado
SO9	Operaciones con un impacto negativo actual o potencial significativo sobre las comunidades locales	No Reportado
SO10	Medidas implementadas en las operaciones para la prevención y mitigación de impactos significativos actuales o potenciales sobre las comunidades locales	No Reportado
Corrupción		
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción	Totalmente
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimiento anti-corrupción de la organización	Totalmente
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción	Totalmente
Política pública		
SO5	Posición de políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying"	No Reportado
SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países	Totalmente
Comportamiento de competencia desleal		Totalmente
SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados	Totalmente
Cumplimiento normativo		
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones	Totalmente
Información sobre el enfoque de gestión de responsabilidad sobre productos		
Salud y seguridad del usuario		
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación	Totalmente
PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	Totalmente
Etiquetado de productos y servicios		
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos	Totalmente
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	Totalmente
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente	Totalmente
Comunicaciones de marketing		
PR6	Programas de incumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios	Totalmente
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	
Privacidad del cliente		
PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes	Totalmente
Cumplimiento normativo		Totalmente
PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización	

Respuesta	Si procede, indicar la sección no reportada	Motivos de omisión	Comentarios	Fecha
"Actualmente, la naturaleza de la actividad de aqualia, así como el alcance de su implantación internacional, no conllevan este tipo de riesgos."				
Este indicador no se considera material ya que aqualia no dispone de personal de seguridad el cual necesite ser formado en materia de derechos humanos, en el marco de las actividades que realiza.				
		No material	Las instalaciones gestionadas por aqualia no se encuentran en lugares en riesgo de violaciones de los derechos humanos	
		No material	Las instalaciones gestionadas por aqualia no se encuentran en lugares en riesgo de violaciones de los derechos humanos	
		No material	Las instalaciones gestionadas por aqualia no se encuentran en lugares en riesgo de violaciones de los derechos humanos	
Sociedad: Contribuimos al progreso pág. 52 a 55				
		No disponible	aqualia no dispone actualmente de sistemas que permitan medir este tipo de impactos.	2013
		No disponible	aqualia no dispone actualmente de sistemas que permitan medir este tipo de impactos.	2013
		No disponible	aqualia no dispone actualmente de sistemas que permitan medir este tipo de impactos.	2013
Como parte del Grupo FCC, aqualia está integrada en las prácticas llevadas a cabo por el Grupo. Para más información ver Informe Anual de RSC del Grupo, pág 459 (1.2. Control y gestión de riesgos) Durante el 2011 no se han realizado actividades de formación en estos asuntos.				
"No se han detectado incidentes de corrupción durante el año 2011"				
		No aplica	En España no está permitida la existencia de "lobbys" o grupos de presión, por lo que aqualia no realiza ningún tipo de actividad en este sentido. No obstante, está presente en asociaciones empresariales y sectoriales las cuales, entre otras actividades, colaboran con la Administración pública trasladando la opinión de sus asociados. Sector del agua - Pág. 26	
aqualia no realiza aportaciones financieras y/o en especie a partidos políticos en ninguno de los países en los que está presente.				
aqualia no ha recibido, durante el año 2011, ninguna acción derivada de prácticas monopolísticas y contra la libre competencia.				
"Coste de las sanciones administrativas o judiciales por incumplimiento de leyes y regulaciones - 109.000 €. No produciéndose ninguna sanción no monetaria o demandas contra la organización promovidas ante instancias de arbitraje. El número total de sanciones recibidas ha sido de 20" Clientes: Calidad y transparencia son nuestro compromiso pág. 30 a 35				
"Se realizan controles y análisis al 100% de las aguas gestionadas por aqualia para asegurar la calidad de la misma, tanto en abastecimiento como en saneamiento. Calidad del agua - Pág. 32, 33 y 34" El número de incumplimientos confirmados de la reglamentación sanitaria de agua para consumo humano asciende a un total de 2.912, de los cuales 639 han sido confirmados por SINAC, de un total de 588,362 determinaciones.				
Calidad del agua - Pág. 32, 33 y 34 Seguridad del suministro - Pág. 34" Anexo 3, Pág. 58	Los productos y servicios de aqualia no requieren etiquetado			
No se han registrado incidentes derivados del incumplimiento de la regulación o códigos voluntarios durante el año 2011 Satisfacción del Cliente - Pág.35 y 36				
aqualia sigue la política del Grupo FCC respecto a las comunicaciones de marketing. FCC no se ha adherido a ningún código voluntario de publicidad o patrocinio. "Durante el 2011, aqualia no ha incurrido en este tipo de incidentes."				
No se han recibido reclamaciones relativas al respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes durante 2011				
Sanciones debidas a incumplimientos normativos - aqualia España 21.000 €.				



Declaración de Control del Nivel de Aplicación de GRI

Por la presente GRI declara que **aqualia Gestión Integral del Agua S.A.** ha presentado su memoria "Siempre hay un nuevo camino. Informe de Responsabilidad Social Corporativa 2011" a los Servicios de GRI quienes han concluido que la memoria cumple con los requisitos del Nivel de Aplicación A+.

Los Niveles de Aplicación de GRI expresan la medida en que se ha empleado el contenido de la Guía G3.1 en la elaboración de la memoria de sostenibilidad presentada. El Control confirma que la memoria ha presentado el conjunto y el número de contenidos que se exigen para dicho Nivel de Aplicación y que en el Índice de Contenidos de GRI figura una representación válida de los contenidos exigidos, de conformidad con lo que describe la Guía G3.1 de GRI.

Los Niveles de Aplicación no manifiestan opinión alguna sobre el desempeño de sostenibilidad de la organización que ha realizado la memoria ni sobre la calidad de su información.

Amsterdam, 20 de julio 2012

Nelmara Arbex
Subdirectora Ejecutiva
Global Reporting Initiative



Se ha añadido el signo "+" al Nivel de Aplicación porque **aqualia Gestión Integral del Agua S.A.** ha solicitado la verificación externa de (parte de) su memoria. GRI acepta el buen juicio de la organización que ha elaborado la memoria en la elección de la entidad verificadora y en la decisión acerca del alcance de la verificación.

Global Reporting Initiative (GRI) es una organización que trabaja en red, y que ha promovido el desarrollo del marco para la elaboración de memorias de sostenibilidad más utilizado en el mundo y sigue mejorándola y promoviendo su aplicación a escala mundial. La Guía de GRI estableció los principios e indicadores que pueden emplear las organizaciones para medir y dar razón de su desempeño económico, medioambiental y social. www.globalreporting.org

Descargo de responsabilidad: En los casos en los que la memoria de sostenibilidad en cuestión contenga enlaces externos, incluidos los que remiten a material audiovisual, el presente certificado sólo es aplicable al material presentado a GRI en el momento del Control, en fecha 11 de julio 2012. GRI excluye explícitamente la aplicación de este certificado a cualquier cambio introducido posteriormente en dicho material.